



PROGRAMA DE EMBAJADORES

Plan de *Compensación*

Reglas claras sobre cómo y cuánto gana un Embajador Monique, cuándo se paga y cuáles son sus derechos. Léelo antes de inscribirte.

CAPÍTULO 1

Quién ofrece el programa

1.1 Titular. El Programa de Embajadores Monique lo ofrece Mónica Patricia Barrera Páez, persona natural identificada con NIT 46.673.210-5, que comercializa los productos de la marca Monique Le Parfum (en adelante, “Monique”). Tienda abierta al público: Centro Comercial Innovo Plaza, local 225, Calle 18 #12-53, Duitama, Boyacá, de lunes a sábado. WhatsApp: 314 489 3975. Sitio web: moniqueleparfum.com.

1.2 Qué es. Un programa de venta por comisión: el Embajador recomienda los productos Monique a sus clientes con su enlace personal y gana un porcentaje de cada venta hecha por ese enlace. Este documento fija los porcentajes, requisitos, plazos y forma de pago, y el Embajador lo acepta al inscribirse.

1.3 Naturaleza de la relación. El Embajador es un vendedor independiente. No existe relación laboral, de agencia comercial, sociedad ni exclusividad. El Embajador organiza libremente su tiempo y su actividad.

Un solo nivel de pago. Cada Embajador gana **solo por sus propias ventas**. Invitar a otras personas al programa no genera pagos, bonos ni beneficios de ningún tipo. Por eso este programa no es una actividad multinivel en los términos de la Ley 1700 de 2013.

CAPÍTULO 2

Definiciones

- **Embajador:** persona natural mayor de edad inscrita en el programa.
- **Código y enlace:** identificador único del Embajador (ej. MNQ-ANA123) y su enlace moniqueleparfum.com/co/c/<código>. Las compras que haga un cliente en los 30 días siguientes a entrar por ese enlace se atribuyen al Embajador.
- **Venta neta:** valor pagado por el cliente por los productos, después de descuentos y cupones y sin incluir el envío. Es la base de la comisión.
- **Perfumes del mes:** unidades compradas por el Embajador con su enlace más las vendidas a sus clientes por el enlace en el mes calendario.
- **Panel:** sección privada del sitio web donde el Embajador ve sus ventas, comisiones, nivel, saldo y retiros; hace las veces de estado de cuenta.

CAPÍTULO 3

Cómo inscribirse: el kit de inicio

3.1 Requisitos. Ser persona natural mayor de edad, tener documento de identidad y cuenta Nequi o bancaria a su nombre, y aceptar estos términos y el tratamiento de sus datos personales.

3.2 Kit de inicio (Starter Pack). Precio: **\$120.000**. Incluye 3 perfumes Slim y 1 perfume Jumbo de la línea de la casa, a elección (valor en tienda \$110.000), el material de capacitación (catálogo, guía de fragancias

y notas olfativas, guía de ventas por WhatsApp e Instagram; \$10.000) y, sin costo adicional, el primer mes en el programa.

3.3 Activación. El Embajador elige sus perfumes en moniqueleparfum.com/co/consejeras y confirma el pago por WhatsApp. Al recibirlo, Monique activa su código, su enlace y su panel, y despacha el kit.

3.4 Retracto. Como el kit se compra a distancia, el Embajador puede retractarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega (Ley 1480 de 2011, art. 47), devolviendo los productos en el estado en que los recibió. Monique reembolsa lo pagado dentro de los 30 días calendario siguientes.

3.5 Sin inventario. El Embajador no está obligado a comprar ni mantener inventario: vende con su enlace y Monique despacha directamente al cliente.

CAPÍTULO 4

Comisiones y niveles

4.1 Qué gana el Embajador. Un porcentaje de la venta neta de cada compra hecha con su enlace, incluidas sus compras propias. El porcentaje depende de su nivel y del tipo de producto:

NIVEL	SE ALCANZA CON	PERFUMES DE LA CASA	MARCAS, ORIGINALES Y OTROS
Embajador	Al activar el kit	20%	8%
Embajador Plata	15 o más perfumes en el mes	22%	8,8%
Embajador Oro	30 o más perfumes en el mes	25%	10%
Embajador Diamante	60 o más perfumes en el mes	28%	11,2%

Perfumes de la casa: formatos Slim, Petite, Jumbo, Lujo y Premium. En los demás productos se paga el 40% del porcentaje del nivel.

4.2 Cómo se define el nivel. Por los perfumes del mes del propio Embajador: se toma el mayor entre el mes calendario anterior y el mes en curso. El nivel sube apenas se alcanza la meta, se conserva durante el mes siguiente y se aplica a las ventas hechas mientras se tiene.

4.3 Órdenes mixtas. Si una orden incluye perfumes de la casa y otros productos, la venta neta se reparte en proporción al precio de cada producto y a cada parte se le aplica su porcentaje.

4.4 Ejemplos ilustrativos

VENTAS DEL MES	NIVEL	COMISIÓN	GANANCIA
10 Slims (\$22.000 c/u)	Embajador	20%	\$44.000
15 Slims (\$22.000 c/u)	Embajador Plata	22%	\$72.600
30 Slims (\$22.000 c/u)	Embajador Oro	25%	\$165.000
60 Slims (\$22.000 c/u)	Embajador Diamante	28%	\$369.600

4.5 Qué no genera comisión. El envío; las órdenes canceladas, devueltas o reembolsadas; las ventas que no entraron por un enlace; la compra del kit de inicio; y la inscripción de nuevas personas al programa.

4.6 Pago en dinero. Todas las comisiones se pagan en dinero.

CAPÍTULO 5

Membresía y mínimo mensual

5.1 Duración. La membresía se activa con el kit de inicio, que incluye el primer mes. Después se renueva automáticamente cada mes, sin costo y sin volver a comprar el kit, mientras se cumpla el mínimo mensual.

5.2 Mínimo mensual. Para estar **al día**, el Embajador suma cada mes al menos **3 perfumes** entre sus compras y las ventas con su enlace. **No es una compra obligatoria:** puede cumplirlo solo con ventas a clientes.

5.3 Si no se cumple. El Embajador sigue vendiendo y cobrando con el porcentaje del nivel base (Embajador) hasta que vuelva a cumplir el mínimo. **No hay multas, cobros, pérdida de saldo ni cancelación** por no cumplirlo.

CAPÍTULO 6

Causación, aprobación y pago

- 1. Causación.** La comisión aparece como *pendiente* en el panel cuando la orden queda confirmada.
- 2. Aprobación.** Pasados 8 días calendario sin devolución ni cancelación, pasa a saldo *disponible*. Si la orden se cancela o reembolsa, la comisión se revierte; si ya se había pagado, se descuenta de comisiones futuras.
- 3. Retiro.** El Embajador pide desde el panel el retiro de su saldo disponible a su Nequi o cuenta a su nombre. Monto mínimo: \$20.000.
- 4. Plazo.** Monique paga dentro de los 5 días hábiles siguientes a la solicitud y deja el soporte en el panel.
- 5. Impuestos.** Sobre los pagos se practican las retenciones en la fuente que ordene la ley tributaria cuando corresponda. Cada Embajador es responsable de declarar sus ingresos.
- 6. Estado de cuenta.** El panel muestra en todo momento cada comisión (orden, porcentaje, valor y estado), los retiros y los saldos. Cualquier diferencia puede reclamarse por WhatsApp o en la tienda

dentro de los 60 días siguientes.

CAPÍTULO 7

Derechos del Embajador

- Conocer estos términos antes de inscribirse y hacer preguntas, que se responderán en máximo 15 días hábiles.
- Recibir oportunamente sus comisiones, incluidas las pendientes al terminar su participación.
- Recibir información veraz sobre los productos y sus garantías, y recibir su kit completo y a tiempo.
- Retirarse en cualquier momento, sin penalidad, con un aviso por WhatsApp o por escrito.
- Vender también productos de otras marcas: no hay exclusividad ni permanencia.

CAPÍTULO 8

Conducta del Embajador

- Presentar los productos con información veraz: la línea de la casa son fragancias **inspiradas en** otras marcas, no perfumes originales de esas marcas.
- **No prometer ingresos.** Los ejemplos de este documento y del material comercial son ilustrativos.
- No presentar el programa como una inversión ni cobrarle a nadie por “entrar”.
- No hacer compras a nombre de terceros para subir de nivel.
- No usar la marca Monique en anuncios pagados, dominios o perfiles que se hagan pasar por la tienda, sin autorización escrita.
- Tratar los datos de sus clientes conforme a la Ley 1581 de 2012.

Si un Embajador incumple de forma grave o reiterada, Monique puede terminar su participación con aviso escrito y motivado. En todo caso se pagan las comisiones ya causadas por ventas legítimas.

CAPÍTULO 9

Cambios, datos y controversias

9.1 Cambios. Cualquier cambio a estos términos se publicará en el sitio web y se avisará por WhatsApp con al menos 30 días de anticipación. No afecta las comisiones ya causadas. Quien no esté de acuerdo puede retirarse sin penalidad.

9.2 Datos personales. Los datos del Embajador se usan para operar el programa (registro, pagos y comunicaciones) conforme a la Ley 1581 de 2012. El Embajador puede consultarlos, corregirlos o pedir su eliminación por WhatsApp.

9.3 Controversias. Primero se tramitan por petición a Monique, que responde en máximo 15 días hábiles; si la diferencia persiste, las partes pueden acudir a conciliación en Duitama o a la jurisdicción ordinaria.

Aviso sobre ingresos

Lo que gana un Embajador depende exclusivamente de sus ventas reales. Monique no garantiza ingresos mínimos. Los ejemplos numéricos son simulaciones con precios de referencia y no representan el ingreso típico de los Embajadores.

Versión 1.0 — vigente desde el 24 de septiembre de 2026. Publicado en moniqueleparfum.com y disponible en la tienda. Al inscribirse en el programa, el Embajador declara que lo leyó y lo acepta.